|  |  |
| --- | --- |
| **CU36** | Gestionar interrupciones y reanudaciones de historial de conversación |
| **Actores** | Usuario registrado  chatbot |
| **Precondición** | El usuario está autenticado y conversando sobre una tarea o  proyecto dentro del sistema. |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al usuario interrumpir su conversación en cualquier momento y reanudarlo posteriormente sin pérdida de progreso, mediante guardado automático y opciones de reanudación. |
| **Secuencia** | 1. El sistema guarda automáticamente la conversación del usuario en tiempo real mientras conversa con el chatbot. 2. El usuario interrumpe su conversión (apaga el dispositivo o cierra la aplicación). 3. El sistema detecta la interrupción. 4. El usuario regresa al sistema e inicia sesión. 5. El sistema muestra una opción para reanudar la conversación desde el punto de interrupción. 6. El usuario selecciona la conversación. 7. El sistema carga la conversación en el estado exacto en que se dejó. 8. El usuario continúa conversando desde donde lo dejó. |
| **Postcondición** | El usuario ha reanudado su conversación sin pérdida de progreso y el sistema ha registrado la interrupción y reanudación en el historial de conversaciones. |
| **Excepción** | 2. Falla en el guardado automático:  - E1: El sistema intenta guardar nuevamente y notifica al usuario si persiste el error.  5. El usuario no ve la opción de reanudación:  - E2: El usuario puede acceder manualmente al historial de sesiones para reanudar su conversación.    7. Error al cargar el estado guardado:  - E3: El sistema intenta cargar una conversación anterior y notifica al usuario sobre la situación.  5. El usuario no ve la opción de reanudación:  - E2: El usuario puede acceder manualmente al  Historial para continuar con la conversación.    7. Error al cargar el estado guardado:  - E3: El sistema intenta cargar una conversación y notifica al usuario sobre la situación.  10. El sistema muestra un registro detallado de interrupciones y reanudaciones, incluyendo horas y estados del trabajo. |